

Knjižnica Cirila Kosmača Tolmin
Tumov drevored 6
5220 Tolmin
T 05 381 15 26
www.kcktolmin.si
knjiznica@kcktolmin.si



Anketa o zadovoljstvu s knjižnično zbirko v Knjižnici Cirila Kosmača Tolmin

Trajanje ankete: 28. 11. – 20. 12. 2024

Analiza Ankete o zadovoljstvu s knjižnično zbirko v Knjižnici Cirila Kosmača Tolmin

1. Izhodišče in značilnosti raziskave

Anketa o zadovoljstvu s knjižničnoblirko v Knjižnici Cirila Kosmača Tolmin je potekala med 28. novembrom in 20. decembrom 2024. V analizo je bilo vključenih **188 ustreznih anketnih enot**, od katerih je 178 respondentov anketo zaključilo v celoti, deset pa delno. Med uporabniki, ki so začeli izpolnjevati vprašalnik, je tako delež dokončanih anket znašal približno **94,7 %**.

Vzorec izrazito sestavljajo obstoječi uporabniki knjižnice, saj je bilo **183 oziroma 97 % respondentov članov Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin**. Med njimi je knjižnico Tolmin ocenjevalo 127 respondentov oziroma 68 %, Kobarid 33 oziroma 18 %, Bovec 21 oziroma 11 %, Potujočo knjižnico pa sedem oziroma 4 %. To pomeni, da rezultati predvsem odražajo izkušnjo aktivnih uporabnikov, zlasti uporabnikov osrednje knjižnice v Tolminu, in bistveno manj povedo o potrebah nečlanov, nekdanjih članov ter prebivalcev, ki knjižničnih storitev ne uporabljajo.

Demografska struktura dodatno opozarja na potrebo po previdnosti pri posploševanju. Ženske predstavljajo **86 %**, moški pa 14 % sodelujočih. Največ respondentov je bilo starih od 41 do 60 let (43 %), sledijo starostne skupine 61–75 let (25 %) in 21–40 let (24 %). Starostni skupini 41–75 let skupaj predstavljata **68,1 % vzorca**, starejši od 20 let pa več kot 93 %. Rezultate je zato smiselno razumeti predvsem kot oceno zadovoljstva odraslega jedra uporabnikov knjižnice.

Iz dokumentacije ni razviden način vzorčenja oziroma rekrutacije respondentov, zato rezultatov ni mogoče obravnavati kot statistično reprezentativno oceno vseh članov ali prebivalcev območja. **Zanesljivost samih numeričnih izračunov je visoka**, saj temeljijo neposredno na izpisu odgovorov; **zanesljivost posploševanja na celotno populacijo uporabnikov pa je omejena**. Pri interpretaciji so uporabljeni predvsem deleži veljavnih odgovorov, saj so zaradi manjkajočih odgovorov pri posameznih vprašanjih metodološko primernejši od deležev glede na vseh 188 respondentov.

Pomembna metodološka posebnost 1KA-izpisa je tudi avtomatično prikazovanje povprečij pri nekaterih kategoričnih vprašanjih. Povprečja pri spremenljivkah, kjer posamezne številke pomenijo npr. »zadovoljen«, »me ne zanima« in »ne poznam«, **niso vsebinsko smiselni kazalniki zadovoljstva**, saj številčne kode ne predstavljajo enakomernih stopenj iste lastnosti. Pri spletnih virih, avdiovizualnem gradivu ter revijah in časopisih je zato pomembneje ločeno analizirati poznavanje, interes in zadovoljstvo.

2. Zadovoljstvo s fizično knjižnično zbirko

Najmočnejši rezultat raziskave je zelo visoka ocena osnovnefizične knjižnične zbirke. Z razporeditvijo in urejenostjo zbirke je bilo med 183 respondenti z veljavnim odgovorom **122 zelo zadovoljnih in 57 zadovoljnih**, kar pomeni skupno **97,8 % pozitivnih ocen**. Nezadovoljni so bili štirje respondenti oziroma 2,2 %. Podobno visoko je ocenjena vsebinska raznolikost: 105 respondentov je bilo zelo zadovoljnih in 75 zadovoljnih, skupaj torej **98,4 %**, negativno pa sta odgovorila le dva respondenta.

Visoko zadovoljstvo ni omejeno samo na subjektivno zaznavanje velikosti ali urejenosti zbirke. Na vprašanje, ali uporabnik v knjižnici običajno dobi želeno gradivo, je od 178 respondentov **173 oziroma**

97,2 % odgovorilo pritrdilno. Le pet respondentov je navedlo nasprotno. Pri teh petih sta bila najpogostejša razloga, da je bilo gradivo že izposojeno in da knjižnica želenega gradiva ni imela; vsak razlog se je pojavil pri treh respondentih.

Ti trije kazalniki skupaj kažejo precej konsistentno sliko: **temeljni problem knjižnične zbirke ni splošna nezadostnost ponudbe**, temveč so morebitne vrzeli lokalizirane in segmentne. To potrjujejo tudi odprti odgovori. Posamezni uporabniki pogrešajo več strokovne literature, zlasti s področja zdravstva, več zgodovinskih knjig, gradivo o zeliščarstvu, več angleškega gradiva za otroke in mladostnike, risoromane za odrasle ter določeno kakovostno gradivo za najmlajše. Večkrat se pojavi tudi vprašanje nezadostnega števila izvodov najbolj iskanih naslovov in posledično daljših čakalnih dob. Med odgovori je izražena tudi kritika počasnega prihoda oziroma obdelave nekaterih novosti.

Za upravljanje zbirke je to pomembna razlika. Rezultati ne utemeljujejo splošnega povečevanja zbirke, temveč predvsem **natančnejše upravljanje posameznih segmentov**: spremljanje rezervacij in čakalnih vrst, števila izvodov najbolj obremenjenih naslovov, hitrosti vključevanja novosti v zbirko ter zaznanih vsebinskih vrzeli. Anketa tako podpira prehod od vprašanja »ali imamo dovolj gradiva« k vprašanju »ali imamo pravo gradivo, v ustreznem številu izvodov in ob pravem času«.

3. Digitalni viri: problem prepoznavnosti bolj kot zadovoljstva

Bistveno drugačno sliko kaže področje spletnih virov. Med 183 respondenti jih je bilo 32 zelo zadovoljnih in 40 zadovoljnih, pet nezadovoljnih, **23 spletni viri niso zanimali, 83 pa jih ni poznalo**. Skupaj to pomeni, da **57,9 % respondentov spletnih virov bodisi ne pozna bodisi jih področje ne zanima**.

Toda iz tega ni pravilno sklepati, da je zadovoljstvo s spletnimi viri nizko. Če analiziramo samo 77 respondentov, ki so storitev dejansko ocenili kot zelo zadovoljivo, zadovoljivo ali nezadovoljivo, jih je bilo **72 oziroma 93,5 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih**. Razvojni problem je zato mnogo bolj povezan z **dosegom, poznavanjem in aktivacijo storitev** kakor z njihovo kakovostjo pri uporabnikih, ki jih poznajo.

To potrjujejo odgovori o posameznih spletnih virih. Med 64 respondenti, ki so navedli vire, s katerimi so posebej zadovoljni, jih je 38 oziroma **59 % navedlo COBISS Elo**, 17 oziroma 27 % Audibook, 11 oziroma 17 % Bazo slovenskih filmov, po devet oziroma 14 % pa Enciklopedijo Britannico in Obrazce slovenskih pokrajin. Tax-Fin-Lex so navedli trije oziroma 4,7 % respondentov.

Odprti odgovori hkrati kažejo dve konkretni oviri pri uporabi digitalnega gradiva: uporabniško izkušnjo COBISS Ele v primerjavi s prejšnjimi rešitvami ter težave z združljivostjo nekaterih bralnikov, zlasti Kobo. Izražena je bila tudi želja po večjem številu zvočnih knjig.

Rezultati zato podpirajo razvojno usmeritev, pri kateri knjižnica digitalnih storitev ne obravnava samo kot vprašanje nabave oziroma ponudbe vsebin, temveč kot **celotno uporabniško pot: poznavanje → razumevanje → prvi preizkus → uspešna uporaba → ponovna uporaba**. Pri več kot polovici respondentov se proces očitno prekine že pred dejansko uporabo.

4. Avdiovizualno gradivo, periodika in dostopnost storitev

Podoben analitični vzorec je razviden pri glasbi in filmih na CD oziroma DVD. Od 181 respondentov jih 60 področje ni zanimalo, 58 pa ponudbe ni poznalo; skupaj to predstavlja **65,2 % veljavnih odgovorov**. Med 63 respondenti, ki so ponudbo dejansko ocenili, jih je bilo 58 oziroma **92,1 % zadovoljnih ali zelo**

zadovoljnih. Posamični odprti odgovori opozarjajo predvsem na starost filmske zbirke ter pomanjkanje sodobnejših oziroma novejših filmov.

Pri revijah in časopisih je 43 respondentov zelo zadovoljnih in 46 zadovoljnih, pet nezadovoljnih, 41 ponudba ne zanima, 46 pa je ne pozna. Delež respondentov brez interesa oziroma poznavanja znaša **48,1 %**, med tistimi, ki ponudbo vrednotijo, pa je pozitivnih ocen **94,7 %**. Le štirje respondenti so navedli konkretne manjkajoče vsebine, med drugim poljudnoznanstvene vsebine in posamezne tematske revije, zato iz teh odgovorov ni mogoče sklepati na širšo sistemsko vrzel.

Za oba segmenta je zato smiselno zadovoljstvo povezovati z dejanskimi podatki o izposoji, uporabi, strošku na uporabo in starosti gradiva. Visoko zadovoljstvo majhnega jedra uporabnikov samo po sebi še ne pomeni, da mora zbirka ostati nespremenjena, prav tako pa visok delež »ne poznam« ali »me ne zanima« ni mogoče enačiti z nezadovoljstvom.

Tudi dostopnost knjižnice je ocenjena zelo dobro. Med 178 respondenti jih je bilo z odpiralnim časom 95 zelo zadovoljnih in 72 zadovoljnih, kar pomeni **93,8 % pozitivnih ocen**; nezadovoljnih je bilo šest oziroma 3,4 %. Posamični komentarji pa identificirajo konkretne izboljšave: več popoldanskih ur v poletnem času, odpiranje ob 8. uri, vprašanje urnika v Bovcu in prilagoditev poletnega urnika Potujoče knjižnice starejšim uporabnikom. Omenjena je bila tudi možnost vračanja gradiva zunaj odpiralnega časa.

5. Odprti odgovori in celovita interpretacija

Na sklepno odprto vprašanje je odgovorilo **58 respondentov oziroma približno 31 % vseh sodelujočih**. Kvalitativni pregled teh odgovorov pokaže izrazito pozitiven odnos do knjižnice. Najpogosteje se pojavljajo pohvale prijaznosti, strokovnosti, ustrežljivosti in osebnega pristopa zaposlenih. Posebej so pohvaljeni tudi zaposleni na Potujoči knjižnici, pomoč pri izboru gradiva, medoddelčna izposoja ter tematsko izpostavljanje knjig in novosti.

Ta del ankete pomembno dopolnjuje številčne rezultate. Zadovoljstvo z zbirko očitno ni oblikovano samo z njenim obsegom in sestavo, temveč tudi z **bibliotekarsko mediacijo** – sposobnostjo zaposlenih, da uporabniku pomagajo gradivo najti, izbrati, pridobiti iz drugega oddelka ali ga opozoriti na vsebine, ki jih sam ne bi opazil. V tem smislu je upravljanje zbirke povezano tudi z njeno predstavitvijo, dostopnostjo in strokovnim posredovanjem.

Hkrati odprti odgovori zelo jasno pokažejo razvojne točke: več izvodov najbolj iskanih naslovov, hitrejša dostopnost novosti, spremljanje posameznih vsebinskih vrzeli, prilagoditve odpiralnega časa ter izboljševanje dostopa do digitalnih vsebin. Gre predvsem za **ciljne korekcije sicer zelo dobro ocenjenega sistema**, ne za signal splošnega nezadovoljstva z zbirko.

Povzetek ugotovitev

Anketa kaže izrazito visoko zadovoljstvo aktivnih uporabnikov Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin s fizično knjižnično zbirko. Z urejenostjo zbirke je zadovoljnih 97,8 % respondentov z veljavnim odgovorom, z raznolikostjo 98,4 %, 97,2 % pa jih praviloma dobi želeno gradivo. Tudi odpiralni čas pozitivno ocenjuje 93,8 % respondentov. Osnovna knjižnična ponudba torej ni prepoznana kot problematična.

Najpomembnejša razvojna ugotovitev se nanaša na razliko med **zadovoljstvom in uporabo**. Pri spletnih virih 57,9 % respondentov storitev ne pozna ali jih te ne zanimajo, vendar je med tistimi, ki jih

dejansko ocenjujejo, 93,5 % zadovoljnih. Podoben vzorec je pri avdiovizualnem gradivu in periodiki. Zato nizke prepoznavnosti ali uporabe teh segmentov ni smiselno razlagati kot nezadovoljstvo z vsebino.

Za upravljanje knjižnične zbirke rezultati utemeljujejo predvsem tri premike: od splošnega povečevanja zbirke k **segmentnemu in podatkovno podprtemu upravljanju**, od same ponudbe digitalnih virov k upravljanju njihove **prepoznavnosti in uporabniške poti** ter od spremljanja zgolj zadovoljstva k povezovanju anketnih rezultatov s podatki o **izposoji, rezervacijah, čakalnih vrstah, starosti gradiva, obratu zbirke in strošku na uporabo**.

Anketa je zato uporabna predvsem kot dokaz, da knjižnica izhaja iz zelo visoke ravni uporabniškega zadovoljstva, razvojni izzivi pa so koncentrirani na posamezne segmente. Pri fizični zbirki gre predvsem za razpoložljivost najbolj iskanih naslovov, hitrost vključevanja novosti ter vsebinske vrzeli; pri digitalnih virih za prepoznavnost, dostopnost in uporabniško izkušnjo; pri storitvah pa za posamezne prilagoditve urnikov in možnosti uporabe knjižnice zunaj običajnega odpiralnega časa.

Za prihodnjo ponovitev raziskave bi bilo smiselno vprašalnik metodološko nadgraditi tako, da bi pri digitalnih virih, periodiki in avdiovizualnem gradivu zaporedno meril **poznavanje, uporabo in šele nato zadovoljstvo**. Ob dostopu do surovih podatkov bi bilo posebej dragoceno rezultate križati še po oddelkih, starostnih skupinah in pogostosti uporabe knjižnice. Tako bi anketa iz splošnega merjenja zadovoljstva postala neposredno orodje za segmentno upravljanje in razvoj knjižnične zbirke.

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

STATUS - POVZETEK

Info		Zadovoljstvo s knjižnično zbirko
Ime ankete:	Anketa	
Tip ankete:	20	
Vprašani:	31	
Spremenljivk:	335	
Enot:	188	
Ustrezni:	Slovenščina	
Jezik:	Jerneja Berginc , 26.11.24, 9:54	
Ustvaril:	Jerneja Berginc , 28.11.24, 10:51	
Spremenil:	Anketa je aktivna	
Status:	28.11.2024 - ročna deaktivacija	
Aktivnost:	1min 36s, Predvideno: 2min 31s	
Trajanje:	28.11.24, 10:52	
Prvi vnos:	23.12.24, 14:49	
Zadnji vnos:		

Končni status		Končal anketo (6) :	178
Delno izpolnjena (5) :		10	
Skupaj ustrezno		188	
Klik na anketo (4) :		12	
Klik na nagovor (3) :		135	
Skupaj neustrezno		147	
Skupaj enot		335	

Stopnje odgovorov		Frekvenca	Stopnja
Kumulativni status			
Klik na nagovor		335	100%
Klik na anketo		200	60%
Začel izpolnjevati		188	56%
Delno izpolnjena		188	56%
Končal anketo		178	53%

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

Kliki na anketo	Število klikov
Preusmeritve	
email	0
1ka.arnes.si	3
com-google.android.gm	28
lm.facebook.com	46
www.kciktolmin.si	69
m.facebook.com	3
l.facebook.com	11
www.facebook.com	1
Neposreden klik	174
Skupaj klikov	335

Število različnih IP številk: 0

Časovni potek	Število klikov
2024-11-28	113
2024-11-29	23
2024-11-30	13
2024-12-01	7
2024-12-02	28
2024-12-03	5
2024-12-04	4
2024-12-05	3
2024-12-06	2
2024-12-08	3
2024-12-09	14
2024-12-10	10
2024-12-11	2
2024-12-12	12
2024-12-13	5
2024-12-14	1
2024-12-15	1
2024-12-16	8
2024-12-17	3
2024-12-18	22
2024-12-19	26
2024-12-20	23
2024-12-21	2
2024-12-22	1
2024-12-23	4
Skupaj enot	335

Potek po straneh	Število klikov
Kumulativni status	
Klik na nagovor	335
Klik na anketo	200
Delno izpolnjena	188
Stran 1	188
Stran 2	183
Stran 3	181
Stran 4	178
Končal anketo	178

ANALIZA - SUMARNIK

analiza členov
po spolu?

Q1	Spol:				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Ženski)	162	86%	86%	86%
	2 (Moški)	26	14%	14%	100%
Veljavni	Skupaj	188	100%	100%	

Povprečje	1,1	Std. odklon	0,3
-----------	-----	-------------	-----

Q2	V katero starostno kategorijo spadate?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (1-15 let)	10	5%	5%	5%
	2 (16-20 let)	3	2%	2%	7%
	3 (21-40 let)	45	24%	24%	31%
	4 (41-60 let)	81	43%	43%	74%
	5 (61-75 let)	47	25%	25%	99%
	6 (76 let in več)	2	1%	1%	100%
Veljavni	Skupaj	188	100%	100%	

Povprečje	3,8	Std. odklon	1,0
-----------	-----	-------------	-----

Q3	Ste član Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Da)	183	97%	97%	97%
	2 (Ne)	5	3%	3%	100%
Veljavni	Skupaj	188	100%	100%	

Povprečje	1,0	Std. odklon	0,2
-----------	-----	-------------	-----

Q4	Oddelek knjižnice, ki ga ocenjujete:				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Knjižnica Tolmin)	127	68%	68%	68%
	2 (Knjižnica Kobarid)	33	18%	18%	85%
	3 (Knjižnica Bovec)	21	11%	11%	96%
	4 (Potujoča knjižnica)	7	4%	4%	100%
Veljavni	Skupaj	188	100%	100%	

Povprečje	1,5	Std. odklon	0,8
-----------	-----	-------------	-----

Q5	Ste zadovoljni z razporeditvijo in urejenostjo knjižnične zbirke v knjižnici?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen)	122	65%	67%	67%
	2 (Zadovoljen)	57	30%	31%	98%

↳ delamo pred in tak zadovoljimo: pospreveljajo ABC, redni
odpis, "zračne" police, izpostavljanje

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

	3 (Nezadovoljen)	4	2%	2%	100%
	4 (Mi ni pomembno)	0	0%	0%	100%
Veljavni	Skupaj	183	97%	100%	

Povprečje	1,4	Std. odklon	0,5
-----------	-----	-------------	-----

Q6	Kaj vas pri razporeditvi in urejenosti gradiva najbolj moti?
	vse športne knjige morajo biti na kupu.
	se zgubim

Q7	Ste zadovoljni z raznolikostjo izbora vsebin v knjižnični zbirki?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen)	105	56%	57%	57%
	2 (Zadovoljen)	75	40%	41%	98%
	3 (Nezadovoljen)	2	1%	1%	99%
	4 (Mi ni pomembno)	1	1%	1%	100%
Veljavni	Skupaj	183	97%	100%	

Povprečje	1,4	Std. odklon	0,6
-----------	-----	-------------	-----

Q8	Katere vsebine najbolj pogrešate v knjižnični zbirki?
	strokovno literaturo
	novosti

Q9	Ste zadovoljni s spletnimi viri (e-knjige, zvočne knjige, razni portali), ki jih knjižnica ponuja?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen)	32	17%	17%	17%
	2 (Zadovoljen)	40	21%	22%	39%
	3 (Nezadovoljen)	5	3%	3%	42%
	4 (Me ne zanima)	23	12%	13%	55%
	5 (Ne poznam)	83	44%	45%	100%
Veljavni	Skupaj	183	97%	100%	

*več pomena
tudi Press Reader*

Povprečje	3,5	Std. odklon	1,6
-----------	-----	-------------	-----

Q10	S katerimi spletnimi viri ste še posebej zadovoljni?							
	Podvprašanja	Enote					Navedbe	
		Frekvence	Veljavni	% - Veljavni	Ustrezni	% - Ustrezni	Frekvence	%
Q10a	Cobiss Ela (e-knjige)	38	64	59%	188	20%	38	100%
Q10b	Audibook (zvočne knjige)	17	64	27%	188	9%	17	45%
Q10c	Baza slovenskih filmov	11	64	17%	188	6%	11	29%
Q10d	Enciklopedija Britannica	9	64	14%	188	5%	9	24%

Q10e	Tax Fin Lex (portal s pravnimi informacijami)	3	64	5%	188	2%	3	8%
Q10f	Obrazi slovenskih pokrajin	9	64	14%	188	5%	9	24%
Q10g	Drugo:	4	64	6%	188	2%	4	11%
	SKUPAJ		64		188		38	100%

pozanimat kabo je s tibo po naven letu? in ogjavni

Q10g_text	Q10 (Drugo:)	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	Odgovori				
	zaenkrat ne uporabljam, sem pa zadovoljna s ponudbo zvočnih knjig in e-knjig, ki so na voljo.	1	1%	25%	25%
	bila zadovoljna z eknjigami, ma moj kobo ne pride več v postev	1	1%	25%	50%
	ne uporabljam	1	1%	25%	75%
	nezadovoljstvo zaradi nekompatibilnosti z bralniki kobo	1	1%	25%	100%
Veljavni	Skupaj	4	2%	100%	

Q11	S čim še posebej niste zadovoljni?
	več avdioknjig
	cobissela je veliko manj uporabniku prijazna, kot je bil biblos
	premalo

Q12	Ste zadovoljni z izborom glasbe in filmov na CD oz. DVD?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen)	31	16%	17%	17%
	2 (Zadovoljen)	27	14%	15%	32%
	3 (Nezadovoljen)	5	3%	3%	35%
	4 (Me ne zanima)	60	32%	33%	68%
	5 (Ne poznam)	58	31%	32%	100%
Veljavni	Skupaj	181	96%	100%	

Povprečje	3,5	Std. odklon	1,5
-----------	-----	-------------	-----

Q13	Kaj vas še posebej moti?
	več akcijskih filmov.
	vse je staro
	sodobnejši filmi manjkajo.

več porno - PLAKAT NA VHODU IN K PULTU
- SPLE. SEAN (KL & JE)

Q14	Ste zadovoljni z izborom revij in časopisov?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen)	43	23%	24%	24%
	2 (Zadovoljen)	46	24%	25%	49%
	3 (Nezadovoljen)	5	3%	3%	52%
	4 (Me ne zanima)	41	22%	23%	75%
	5 (Ne poznam)	46	24%	25%	100%
Veljavni	Skupaj	181	96%	100%	

Povprečje	3,0	Std. odklon	1,6
-----------	-----	-------------	-----

Q15	Katere vsebine ali naslove revij in časopisov pogrešate?
	slovenske novice, pogrešam poljudno znanstvene revije
	nimajo ekipe,
	razne
	avtomobil, živali

Q16	Ali v knjižnici običajno dobite želeno gradivo?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Da.)	173	92%	97%	97%
	2 (Ne.)	5	3%	3%	100%
Veljavni	Skupaj	178	95%	100%	

Povprečje	1,0	Std. odklon	0,2
-----------	-----	-------------	-----

Q17	Kaj je najpogostejši vzrok, da želenega gradiva ne dobite?							
	Podvprašanja	Enote					Navedbe	
		Frekvence	Veljavni	% - Veljavni	Ustrezni	% - Ustrezni	Frekvence	%
Q17a	Gradivo je izposojeno.	3	5	60%	188	2%	3	100%
Q17b	Gradivo je v drugem oddelku.	0	5	0%	188	0%	0	0%
Q17c	Knjižnica nima tega gradiva.	3	5	60%	188	2%	3	100%
Q17d	Drugo:	0	5	0%	188	0%	0	0%
	SKUPAJ		5		188		3	100%

Q17d_text	Q17 (Drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa

Q18	Ste zadovoljni z odprtostjo knjižnice?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen)	95	51%	53%	53%
	2 (Zadovoljen)	72	38%	40%	94%
	3 (Nezadovoljen)	6	3%	3%	97%
	4 (Vseeno mi je)	5	3%	3%	100%
Veljavni	Skupaj	178	95%	100%	

Samo 6 ank. mi zadovoljnih

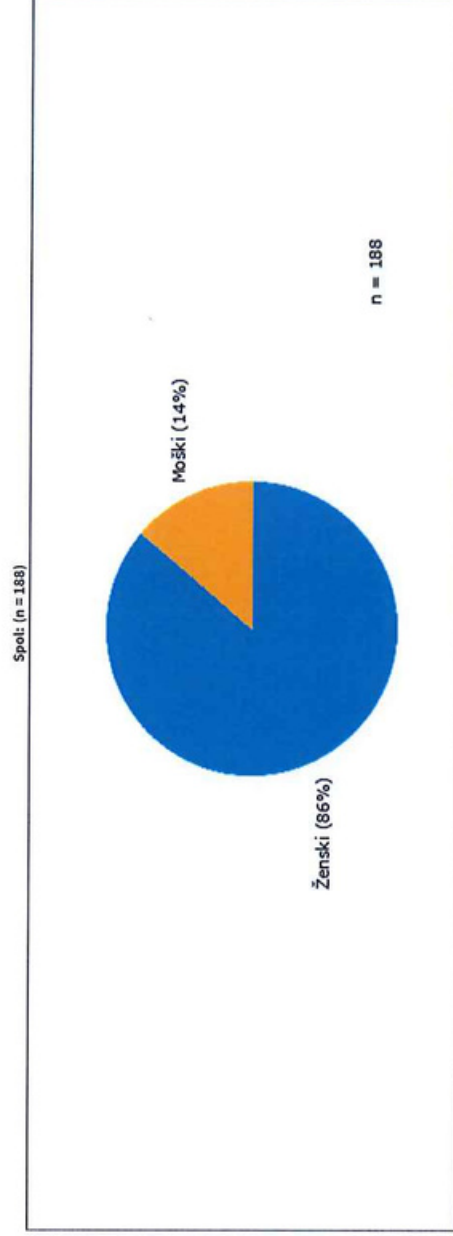
Povprečje	1,6	Std. odklon	0,7
-----------	-----	-------------	-----

Q19	Kaj vas najbolj moti?
	v poletnem času premalo popoldanskih ur. pogrešam zaboj za vračilo gradiva, to bi rešilo vse moje nezadovoljstvo
	odprtost bi morala biti od 8-1, tudi poleti
	moti me, da se knjižnica odpre ob 9. uri. jaz bi raje videla, da bi se odpirala ob 8. uri.
	urnik v bovcu
	premalo ure

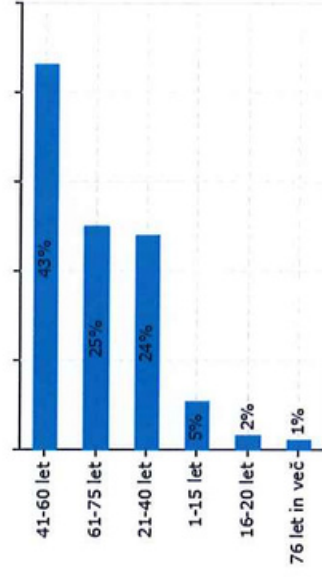
Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

Q20	Nam želite v zvezi s knjižnično zbirko sporočiti še kaj?
	imamo najboljši, najbolj srčni, najbolj prijazni knjižničarki! če bi bilo možno, bi otroka spala v bralnem kotičku! ✓
	ohranjajte še naprej tak nivo nabavljanja novih knjig, vsi nismo navdušeni za branje e-knjig ✓
	osebje je prijazno in ustrežljivo. zelo se trudijo, da najdejo kar želiš. ✓
	☐ če bi lahko odprte knjižnice podaljšali vsaj za 30 min, drugače je knjižnica zadovoljna. - KATERI ODBELEK?
	☐ knjižnica toliko je zadnja med slovenskimi knjižnicami, ki dobi nove knjige. na nekatere je treba čakati več tednov ali celo mesecev.
	prijazno osebje :) ✓
	prijazni knjižničarji ✓
	☐ več gradiva v angleščini za oš in tudi težje za sš.
	☐ malce več strokovne literature (področje zdravstva).
	fejs ekipa ste! ✓
	pohvala knjižničarkam- prijazne, nasmejane, strokovne, odlične! ✓
	samo tako naprej. super ste. ✓
	☐ lahko bi bila knjižnica od 8. ure naprej odprta.
	"bralna vrečka" je super ideja, da se uporabnikom približa tudi drugo gradivo iz željenega žanra. ✓
	imate dobre knjige. ✓
	pohvala vsem. pokušajo vedno ustreči stranki. ✓
	prijazni, hvala vam ✓
	☐ premalo primerkov najbolj branih knjig in s tem posledično dolgo čakanje na knjigo.
	hvala za vso ažurnost. ✓
	maja in šoferdžija sta zakon ✓
	pohvalila bi prijaznost zaposlenih. ✓
	☐ več zgodovinskih knjig.
	sem skoraj vsak teden v knjižnici. knjižničarke so prijazne in mi pomagajo pri izbiri gradiva. ✓
	pohvalila bi majo in boštjana na potujoči knjižnici. ✓
	krasen, prijazen kader, ki vedno pomaga, hvala! :) ✓
	kar tako naprej, prijazne knjižničarke. ✓
	hvala ✓
	☐ pogrešam večjo izbiro knjig tematika zeliščarstvo
	zelo prijazno osebje. ✓
	zelo sem zadovoljna z osebjem ✓

ANALIZA - GRAFI

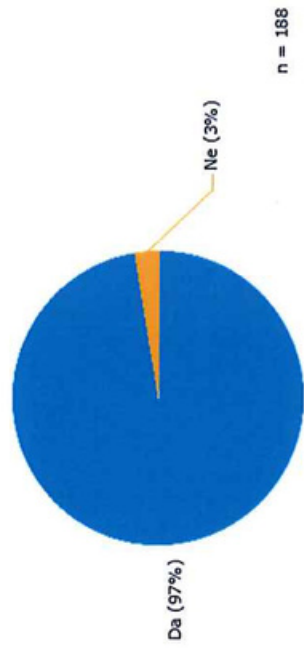


V katero starostno kategorijo spadate? (n = 188)

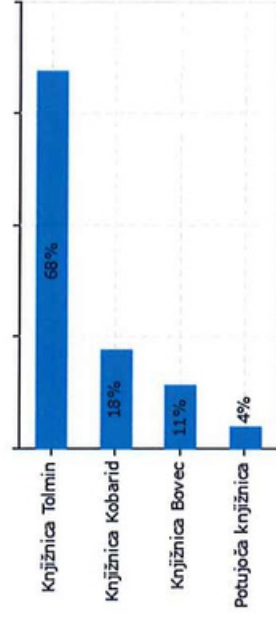


n = 188

Ste član Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin? (n = 188)

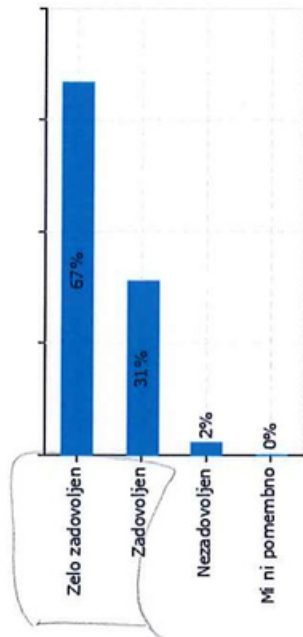


Oddelek knjižnice, ki ga ocenjujete: (n = 188)



n = 188

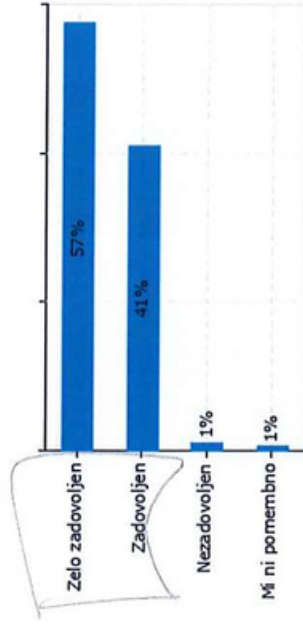
Ste zadovoljni z razporeditvijo in urejenostjo knjižnične zbirke v knjižnici? (n = 183)



Kaj vas pri razporeditvi in urejenosti gradiva najbolj moti?

Q6	Kaj vas pri razporeditvi in urejenosti gradiva najbolj moti?	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	Odgovori				
	vse športne knjige morajo biti na kupu.	1	1%	50%	50%
	se zgubim	1	1%	50%	100%
Veljavni	Skupaj	2	1%	100%	
Manjkajoči	-1 (Ni odgovoril)	2	1%		
	-2 (Preskok (if))	179	95%		
	-3 (Prekinjeno)	5	3%		
	Skupaj	186	99%		
	SKUPAJ	188	100%		

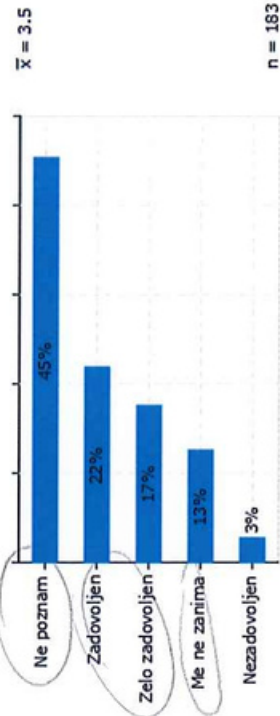
Ste zadovoljni z raznolikostjo izbora vsebin v knjižnični zbirki? (n = 183)



Katere vsebine najbolj pogrešate v knjižnični zbirki?

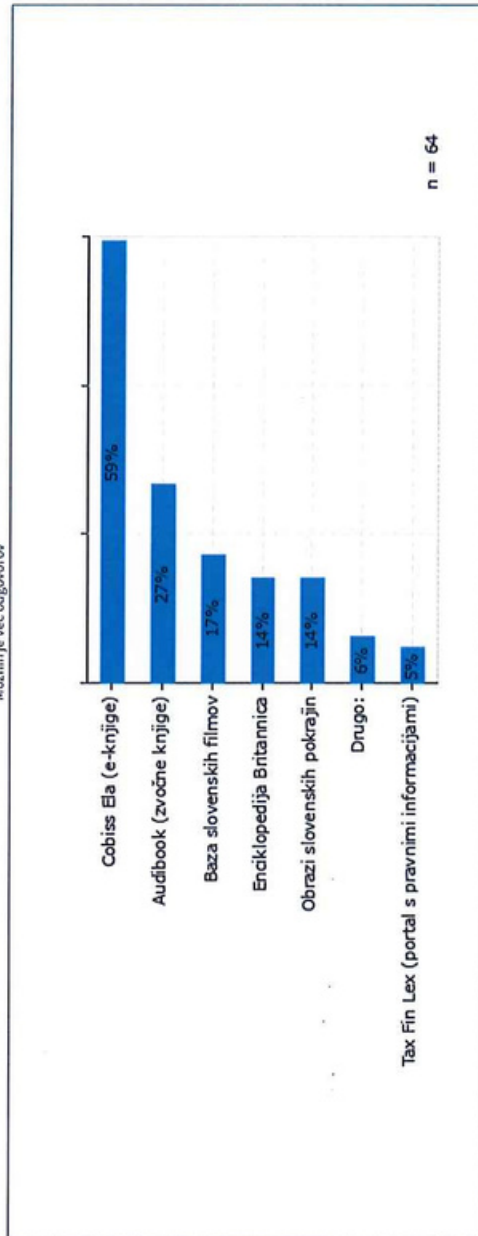
Q8	Katere vsebine najbolj pogrešate v knjižnični zbirki?		Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	Odgovori		1	1%	50%	50%
	strokovno literaturo		1	1%	50%	100%
	novosti		2	1%	100%	
Veljavni	Skupaj		181	98%		
Manjkajoči	-2 (Preskok (ff))		5	3%		
	-3 (Prekinjeno)		186	99%		
	Skupaj		188	100%		
	SKUPAJ					

Ste zadovoljni s spletnimi viri (e-knjige, zvočne knjige, razni portali), ki jih knjižnica ponuja? (n = 183)



S katerimi spletnimi viri ste še posebej zadovoljni? (n = 64)

Možnih je več odgovorov



Eto vsaj poznajo,
 zato je tuha več pramo
 tu ni z druge (+
 Proslader - poskilo zapladi)
 ↳ obliki sol
 ↳ letak s kratkim sploš
 (RE) (MA se ne kaj?)
 ↳ plodni KL (-11-)
 ↳ serije FB objave + objave
 ne sol
 str. 2

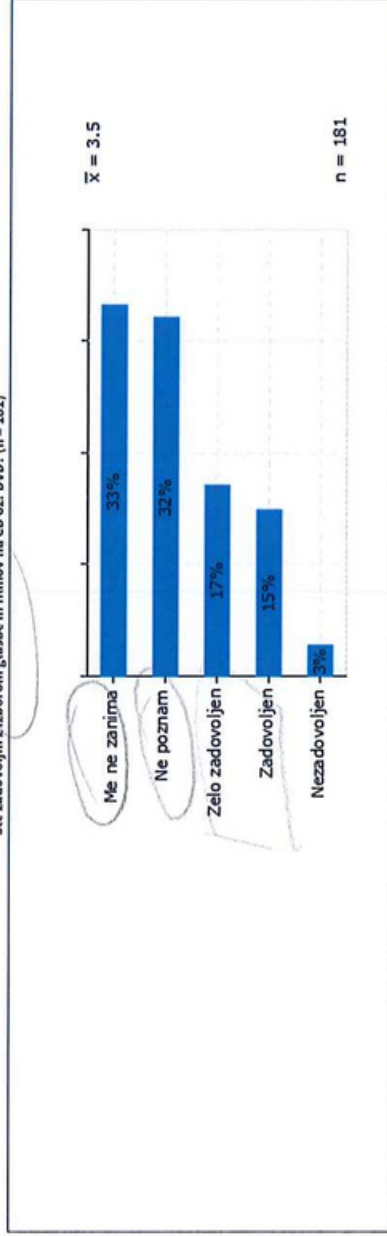
Q10g_text	Q10 (Drugo:)	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	zaenkrat ne uporabljam, sem pa zadovoljna s ponudbo zvočnih knjig in e-knjig, ki so na voljo.		1	1%	25%	25%
	bila zadovoljna z eknjigami, ma moj kobo ne pride več v postev		1	1%	25%	50%
	ne uporabljam		1	1%	25%	75%
	nezadovoljstvo zaradi nekompatibilnosti z bralniki kobo		1	1%	25%	100%
Veljavni	Skupaj		4	2%	100%	

Manjkajoči	-2 (Preskok (f))	179	95%	
	-3 (Prekinjeno)	5	3%	
	Skupaj	184	98%	
	SKUPAJ	188	100%	

S čim še posebej niste zadovoljni?

Q11	S čim še posebej niste zadovoljni?	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	Odgovori				
	več avdioknjig	1	1%	33%	33%
	cobissela je veliko manj uporabniku prijazna, kot je bil biblos	1	1%	33%	67%
	premalo	1	1%	33%	100%
Veljavni	Skupaj	3	2%	100%	
Manjkajoči	-1 (Ni odgovoril)	2	1%		
	-2 (Preskok (f))	178	95%		
	-3 (Prekinjeno)	5	3%		
	Skupaj	185	98%		
	SKUPAJ	188	100%		

Sve zadovoljni z izborom glasbe in filmov na CD oz. DVD? (n = 181)



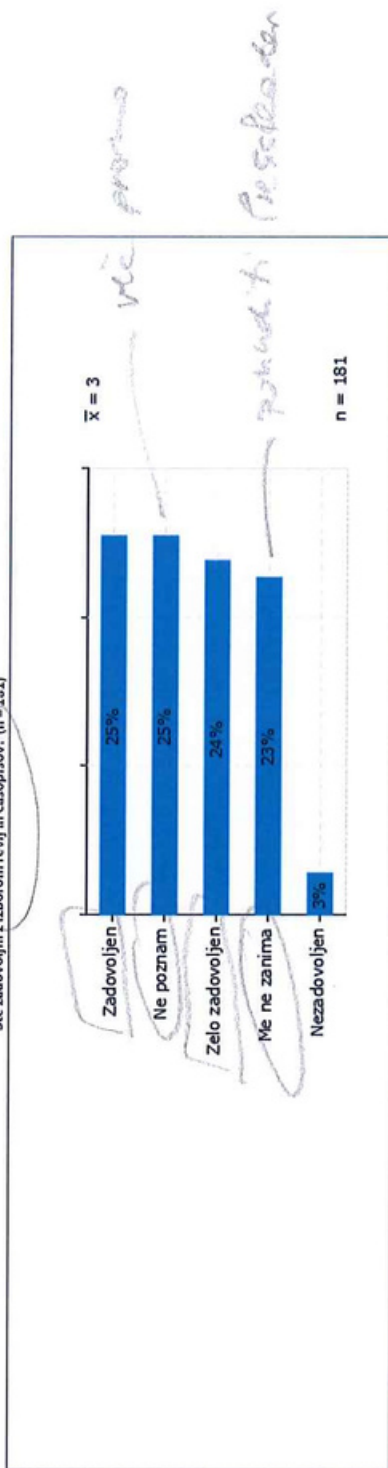
napač kaj več
primo, brošure
z možnost ne
pult?

večinski odp. pavel,
da to ni več IN,
ker pa imamo, treba
aktualizirati in
promovirati

Kaj vas še posebej moti?

Q13	Kaj vas še posebej moti?	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	Odgovori				
	več akcijskih filmov.	1	1%	33%	33%
	vse je staro	1	1%	33%	67%
	sodobnejši filmi manjkajo.	1	1%	33%	100%
Veljavni	Skupaj	3	2%	100%	
Manjkajoči	-1 (Ni odgovoril)	2	1%		
	-2 (Preskok (ff))	176	94%		
	-3 (Prekinjeno)	7	4%		
	Skupaj	185	98%		
	SKUPAJ	188	100%		

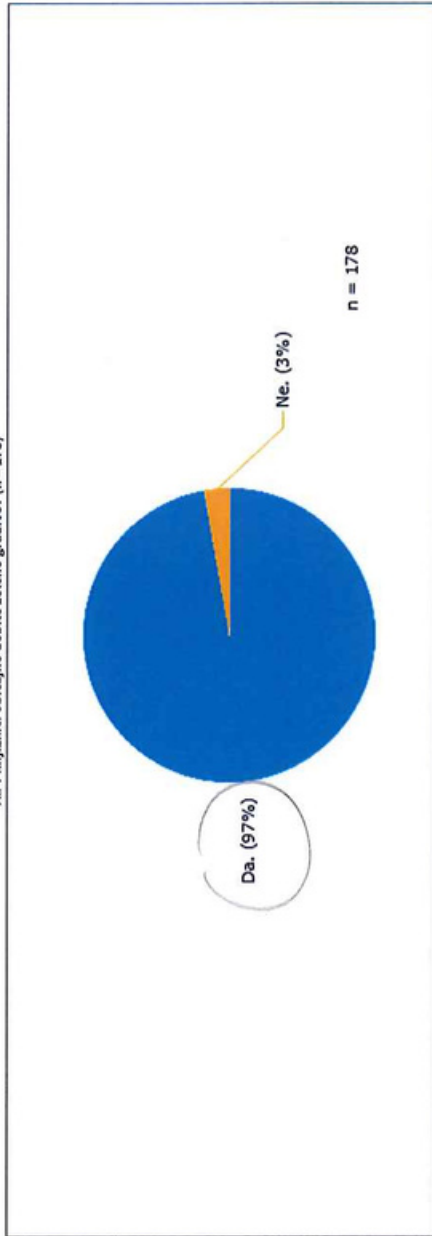
Ste zadovoljni z izborom revij in časopisov? (n = 181)



Katero vsebino ali naslove revij in časopisov pogrešate?

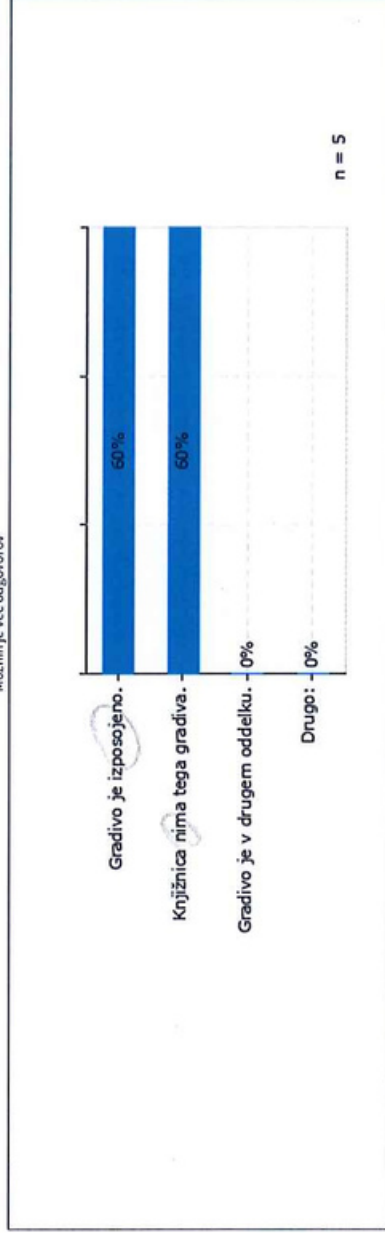
Q15	Katero vsebino ali naslove revij in časopisov pogrešate?	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	odgovori				
	slovenske novice, pogrešam poljudno znanstvene revije	1	1%	25%	25%
	nimajo ekipe.	1	1%	25%	50%
	razne	1	1%	25%	75%
	avtomoto, živali	1	1%	25%	100%
Veljavni	Skupaj	4	2%	100%	
Manjkajoči	-1 (Ni odgovoril)	1	1%		
	-2 (Preskok (if))	176	94%		
	-3 (Prekinjeno)	7	4%		
	Skupaj	184	95%		
	SKUPAJ	188	100%		

Ali v knjižnici običajno dobite želeno gradivo? (n = 178)



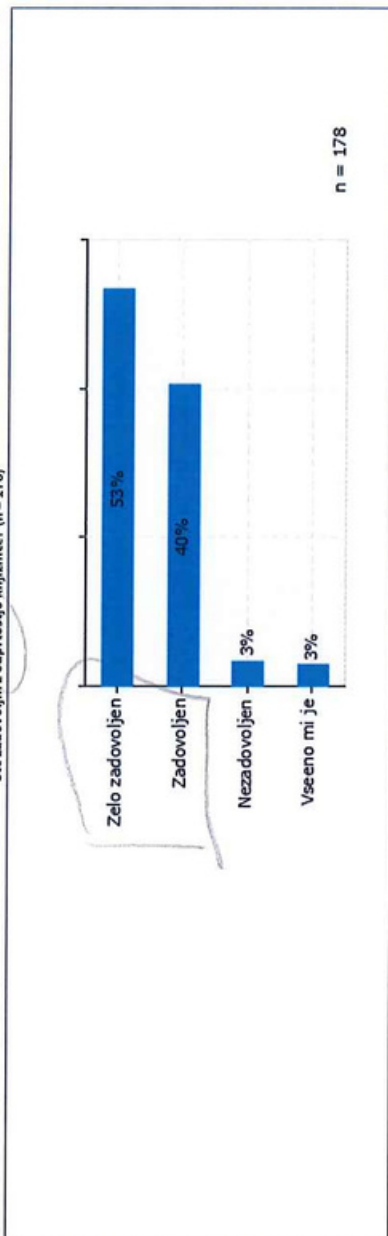
Kaj je najpogostejši vzrok, da želenega gradiva ne dobite? (n = 5)

Možnih je več odgovorov



Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

Ste zadovoljni z odprtostjo knjižnice? (n = 178)



Kaj vas najbolj moti?

Q19	Kaj vas najbolj moti?	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	Odgovori				
	v poletnem času premalo popoldanskih ur. pogrešam zaboj za vračilo gradiva, to bi rešilo vse moje nezadovoljstvo	1	1%	20%	20%
	odprtost bi morala biti od 8-1, tudi poleti	1	1%	20%	40%
	moti me, da se knjižnica odpre ob 9. uri, jaz bi raje videla, da bi se odpirala ob 8. uri.	1	1%	20%	60%
	urnik v bovcu	1	1%	20%	80%
	premalo ure	1	1%	20%	100%
Veljavni	Skupaj	5	3%	100%	

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

Manjkajoči	-1 (Ni odgovoril)	1	1%	
	-2 (Preskok (f))	172	91%	
	-3 (Prekinjeno)	10	5%	
	Skupaj	183	97%	
	SKUPAJ	188	100%	

Nam želite v zvezi s knjižnično zbirko sporočiti še kaj?

Q20	Nam želite v zvezi s knjižnično zbirko sporočiti še kaj?	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativna
	Odgovori				
	Imamo najboljše, najbolj srčni, najbolj prijazni knjižničarki! Če bi bilo možno, bi otroka spala v bralnem kotičku!	1	1%	2%	2%
	ohranjajte še naprej tak nivo nabavljanja novih knjig, vsi nismo navdušeni za branje e-knjig	1	1%	2%	3%
	osebe je prijazno in ustrezljivo, zelo se trudijo, da najdejo kar želijo.	1	1%	2%	5%
	če bi lahko odprte knjižnice podaljšali vsaj za 30 min, drugače je knjižnica zadovoljna.	1	1%	2%	7%
	knjižnica tolinin je zadnja med slovenskimi knjižnicami, ki dobi nove knjige, na nekatere je treba čakati več tednov ali celo mesecev.	1	1%	2%	9%
	prijazno osebe :)	1	1%	2%	10%
	prijazni knjižničarji	1	1%	2%	12%
	več gradiva v angleščini za oš in tudi težje za sš.	1	1%	2%	14%
	malce več strokovne literature (področje zdravstva).	1	1%	2%	16%

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

22.626 mapa?

	✓	1	1%	2%	17%
	✓	1	1%	2%	19%
	✓	1	1%	2%	21%
	✓	1	1%	2%	22%
	✓	1	1%	2%	24%
	✓	1	1%	2%	26%
	✓	1	1%	2%	28%
	✓	1	1%	2%	29%
	✓	1	1%	2%	31%
	✓	1	1%	2%	33%
	✓	1	1%	2%	34%
	✓	1	1%	2%	36%
	✓	1	1%	2%	38%
	✓	1	1%	2%	40%
	✓	1	1%	2%	41%
	✓	1	1%	2%	43%
	✓	1	1%	2%	45%
	✓	1	1%	2%	47%
	✓	1	1%	2%	48%
	✓	1	1%	2%	50%
	✓	1	1%	2%	52%

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

	najboljša knjižnica!	1	1%	2%	53%
	vsi zaposleni so prijazni in dobim vse knjige, ki jih želim.	✓ 1	1%	2%	55%
	všeč mi je, ko izberejo posamezne knjige na določeno tematiko in jih izpostavijo na vidno - ločeno mesto.	✓ 1	1%	2%	57%
	dobro delate	1	1%	2%	59%
	vse pohvale zaposlenim na bibliobusu, ki nam priskrbijo vse zaželeno gradivo.	✓ 1	1%	2%	60%
	zelo prijazni knjižničarki, vedno pripravljeni pomagati pri iskanju in izboru. super sta!	✓ 1	1%	2%	62%
	kar tako naprej.	✓ 1	1%	2%	64%
	poletni urnik, potujoče knjižnice ckc bi bil starejšim in ostarelim uporabnikom bolj prijazen, če bi jih -	1	1%	2%	66%
Letna razpored!	nove knjige se dolgo pripravljajo, trenutno novosti anije štefan že več kot mesec dni so vidne na cobissu a se niso pripravljene na izposojajo	1	1%	2%	67%
	ne	2	1%	3%	71%
	maja in boštjan sta vedno pripravljena pomagati in v potujoči knjižnici se vedno počutiš dobrodošel. če nečesa, kar želiš nimajo, se potrudila in je na polici naslednjič. za vsakega člana si vzame ta čas in mu pomagata po najboljših močeh. hvala obema.	✓ 1	1%	2%	72%
	všeč so mi izpostavljena gradiva pred posameznimi policami oz. sklopi knjig - npr. pravkar vrnjeno, večji tisk, izbor ob nekem prazniku, že pripravljeni paketi!...	✓ 1	1%	2%	74%

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

	želela bi si več risovanov za odrasle in angleške literature.	1	1%	2%	76%
	še tako naprej ekipa!	1	1%	2%	78%
! bi kaj podelil oziroma?	kot montessori pedagoginja opozarjam, da manjka kvalitetne literature za najmlajše bralce (od 10 mesecev do 2 let). zanje so najprimernejše knjige s fotografijami (ali realnimi ilustracijami) živali in predmetov. najboljše je, če je le en objekt na eni strani, velikost strani pa vsaj 12x12 cm. razumem, da ni veliko izdaj, je pa vredno biti pozoren, če izidejo tudi takšne knjigice. hvala!	1	1%	2%	79%
	knjižnica črta kosmača, z vsmi oddelki, je res dobro založena. pohvalna je tudi medoddelčna izposoja in prijaznost zaposlenih.	1	1%	2%	81%
	kar tako naprej!	1	1%	2%	83%
to spletno opreje? zbirka?	poletni urnik potujoče knjižnice ckc bi bil starejšim in ostarelim uporabnikom bolj prijazen, ce bi jih le-ta obiskala tudi v poletnem času, pomoc pri izposoji knjig si morajo tako poiskati pri drugih clanih, da si izposodijo knjige za njih v svojem imenu. bolje bi bilo, ce bi potujoca knjižnica v času solških poctnic izpustila samo postanke vrtec in sol. tako bi za tiste prebivalce, ki do ...	1	1%	2%	84%
	vesela, da sem članica vaše/ naše knjižnice. izjemno prijazno osebje.	1	1%	2%	86%
		1	1%	2%	88%
	/	1	1%	2%	90%

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

	✓	1	1%	2%	91%
odlična knjižnica, odlično osebje!	✓	1	1%	2%	93%
vse pohvale osebju za prijaznost in ustrežljivost.	✓	1	1%	2%	95%
osebje knjižnic je prijazno in z veseljem pomaga pri iskanju gradiva.	✓	1	1%	2%	97%
novije filme pogrešam - nagrajene.	✓	1	1%	2%	98%
hvala.	✓	1	1%	2%	100%
sledi novostim, izpostavlja knjige po določenih sklopih, nudi izpostavljene tematske sklope glede na sezono, aktualne dogodke... vse pohvale tudi zaposlenim, prijaznim, uslužnim... in pohvale za vse ostale dejavnosti v sklopu knjižnice, različni tematski večeri, razstave, ostali dogodki	✓!	1	1%	2%	100%
Veljavni		58	31%	100%	
Manjkajoči		120	64%		
-1 (Ni odgovoril)		10	5%		
-3 (Prekinjeno)		130	69%		
Skupaj		188	100%		
SKUPAJ					

pozitivni odzivi in pohvale stok. knj. delavcem lahko razumemo kot izraženo potrebo uporabnikov po neposrednem stiku s knjižničarjem in njegovo pomočjo/svetovanjem

ANALIZA - OPISNE STATISTIKE

Spremenljivka	Vprašanje	Veljavno	Št. enot	Povprečje/ odstotek	Std. odklon	Minimum	Maksimum
uid	User ID	0	0			0	0
status	Status	0	0			0	0
invitation	Vabilo	0	0			0	0
relevance	Ustreznost	0	0			0	0
lurker	Prazna	0	0			0	0
unx_ins_date	unx_ins_date	0	0			0	0
recnum	Št. vnosa	0	0			0	0
code	Geslo	0	0			0	0
itime	Datum	0	0			0	0
Q1	Spol:	188	188	1,1	0,35	1	2
Q1	Spol:	188	188	1,1	0,35	1	2
Q2	V katero starostno kategorijo spadate?	188	188	3,8	1,03	1	6
Q2	V katero starostno kategorijo spadate?	188	188	3,8	1,03	1	6
Q3	Ste član Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin?	188	188	1,0	0,16	1	2
Q3	Ste član Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin?	188	188	1,0	0,16	1	2
Q4	Oddelek knjižnice, ki ga ocenjujete:	188	188	1,5	0,84	1	4
Q4	Oddelek knjižnice, ki ga ocenjujete:	188	188	1,5	0,84	1	4
Q5	Ste zadovoljni z razporeditvijo in urejenostjo knjižnične zbirke v knjižnici?	183	188	1,4	0,52	1	3
Q5	Ste zadovoljni z razporeditvijo in urejenostjo knjižnične zbirke v knjižnici?	183	188	1,4	0,52	1	3
Q6	Kaj vas pri razporeditvi in urejenosti gradiva najbolj moti?					0	0
Q6	Kaj vas pri razporeditvi in urejenosti gradiva najbolj moti?	2	188			0	0
Q7	Ste zadovoljni z raznolikostjo izbora vsebin v knjižnični zbirki?	183	188	1,4	0,55	1	4
Q7	Ste zadovoljni z raznolikostjo izbora vsebin v knjižnični zbirki?	183	188	1,4	0,55	1	4
Q8	Katere vsebine najbolj pogrešate v knjižnični zbirki?					0	0
Q8	Katere vsebine najbolj pogrešate v knjižnični zbirki?	2	188			0	0
Q9	Ste zadovoljni s spletnimi viri (e-knjige, zvočne knjige, razni portali), ki jih knjižnica ponuja?	183	188	3,5	1,63	1	5

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

Q9	Ste zadovoljni s spletnimi viri (e-knjige, zvočne knjige, razni portali), ki jih knjižnica ponuja?	183	188	3,5	1,63	1	5
Q10	S katerimi spletnimi viri ste še posebej zadovoljni?					0	0
Q10a	Cobiss Ela (e-knjige)	64	188	59,4 %			
Q10b	Audibook (zvočne knjige)	64	188	26,6 %			
Q10c	Baza slovenskih filmov	64	188	17,2 %			
Q10d	Enciklopedija Britannica	64	188	14,1 %			
Q10e	Tax Fin Lex (portal s pravnimi informacijami)	64	188	4,7 %			
Q10f	Obrazi slovenskih pokrajin	64	188	14,1 %			
Q10g	Drugo:	64	188	6,3 %			
Q11	S čim še posebej niste zadovoljni?					0	0
Q11	S čim še posebej niste zadovoljni?	3	188			0	0
Q12	Ste zadovoljni z izborom glasbe in filmov na CD oz. DVD?	181	188	3,5	1,49	1	5
Q12	Ste zadovoljni z izborom glasbe in filmov na CD oz. DVD?	181	188	3,5	1,49	1	5
Q13	Kaj vas še posebej moti?					0	0
Q13	Kaj vas še posebej moti?	3	188			0	0
Q14	Ste zadovoljni z izborom revij in časopisov?	181	188	3,0	1,57	1	5
Q14	Ste zadovoljni z izborom revij in časopisov?	181	188	3,0	1,57	1	5
Q15	Katere vsebine ali naslove revij in časopisov pogrešate?					0	0
Q15	Katere vsebine ali naslove revij in časopisov pogrešate?	4	188			0	0
Q16	Ali v knjižnici običajno dobite željeno gradivo?	178	188	1,0	0,17	1	2
Q16	Ali v knjižnici običajno dobite željeno gradivo?	178	188	1,0	0,17	1	2
Q17	Kaj je najpogostejši vzrok, da želenega gradiva ne dobite?					0	0
Q17a	Gradivo je izposojeno.	5	188	60,0 %			
Q17b	Gradivo je v drugem oddelku.	5	188	0,0 %			
Q17c	Knjižnica nima tega gradiva.	5	188	60,0 %			
Q17d	Drugo:	5	188	0,0 %			

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

Q18	Ste zadovoljni z odprtostjo knjižnice?	178	188	1,6	0,70	1	4
Q18	Ste zadovoljni z odprtostjo knjižnice?	178	188	1,6	0,70	1	4
Q19	Kaj vas najbolj moti?					0	0
Q19	Kaj vas najbolj moti?	5	188			0	0
Q20	Nam želite v zvezi s knjižnično zbirko sporočiti še kaj?					0	0
Q20	Nam želite v zvezi s knjižnično zbirko sporočiti še kaj?	58	188			0	0
smeta	Parapodatki respondentov					0	0
t_insert	začetek	0	0			0	0
t_edit	konec	0	0			0	0
date_0	datum_0	0	0			0	0
date_1	datum_1	0	0			0	0
date_2	datum_2	0	0			0	0
date_3	datum_3	0	0			0	0
date_4	datum_4	0	0			0	0
Browser	Brskalnik	0	0			0	0
BrowserVersion	Verzija brskalnika	0	0			0	0
OS	Operacijski sistem	0	0			0	0
Device	Naprava	0	0			0	0
Referer	Referer	0	0			0	0
Unsubscribed	Unsubscribed	0	0			0	0
Language	Jezik	0	0			0	0

ANALIZA - FREKVENCE

Q1	Spol:				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Ženski)	162	86%	86%	86%
	2 (Moški)	26	14%	14%	100%
Veljavni	Skupaj	188	100%	100%	

Q2	V katero starostno kategorijo spadate?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (1-15 let)	10	5%	5%	5%
	2 (16-20 let)	3	2%	2%	7%
	3 (21-40 let)	45	24%	24%	31%
	4 (41-60 let)	81	43%	43%	74%
	5 (61-75 let)	47	25%	25%	99%
	6 (76 let in več)	2	1%	1%	100%
Veljavni	Skupaj	188	100%	100%	

Q3	Ste član Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Da)	183	97%	97%	97%
	2 (Ne)	5	3%	3%	100%
Veljavni	Skupaj	188	100%	100%	

Q4	Oddelek knjižnice, ki ga ocenjujete:				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Knjižnica Tolmin)	127	68%	68%	68%
	2 (Knjižnica Kobarid)	33	18%	18%	85%
	3 (Knjižnica Bovec)	21	11%	11%	96%
	4 (Potujoča knjižnica)	7	4%	4%	100%
Veljavni	Skupaj	188	100%	100%	

Q5	Ste zadovoljni z razporeditvijo in urejenostjo knjižnične zbirke v knjižnici?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen)	122	65%	67%	67%
	2 (Zadovoljen)	57	30%	31%	98%
	3 (Nezadovoljen)	4	2%	2%	100%
	4 (Mi ni pomembno)	0	0%	0%	100%
Veljavni	Skupaj	183	97%	100%	

Q6	Kaj vas pri razporeditvi in urejenosti gradiva najbolj moti?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	vse športne knjige morajo biti na kupu.	1	1%	50%	50%
	se zgubim	1	1%	50%	100%
Veljavni	Skupaj	2	1%	100%	

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

Q7	Ste zadovoljni z raznolikostjo izbora vsebin v knjižnični zbirki?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen)	105	56%	57%	57%
	2 (Zadovoljen)	75	40%	41%	98%
	3 (Nezadovoljen)	2	1%	1%	99%
	4 (Mi ni pomembno)	1	1%	1%	100%
Veljavni	Skupaj	183	97%	100%	

Q8	Katere vsebine najbolj pogrešate v knjižnični zbirki?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	strokovno literaturo	1	1%	50%	50%
	novosti	1	1%	50%	100%
Veljavni	Skupaj	2	1%	100%	

Q9	Ste zadovoljni s spletnimi viri (e-knjige, zvočne knjige, razni portali), ki jih knjižnica ponuja?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen)	32	17%	17%	17%
	2 (Zadovoljen)	40	21%	22%	39%
	3 (Nezadovoljen)	5	3%	3%	42%
	4 (Me ne zanima)	23	12%	13%	55%
	5 (Ne poznam)	83	44%	45%	100%
Veljavni	Skupaj	183	97%	100%	

Q10	S katerimi spletnimi viri ste še posebej zadovoljni?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
Q10a	Cobiss Ela (e-knjige)				
	0	26	14%	41%	41%
	1	38	20%	59%	100%
Veljavni	Skupaj	64	34%	100%	
Q10b	Audibook (zvočne knjige)				
	0	47	25%	73%	73%
	1	17	9%	27%	100%
Veljavni	Skupaj	64	34%	100%	
Q10c	Baza slovenskih filmov				
	0	53	28%	83%	83%
	1	11	6%	17%	100%
Veljavni	Skupaj	64	34%	100%	
Q10d	Enciklopedija Britannica				
	0	55	29%	86%	86%
	1	9	5%	14%	100%
Veljavni	Skupaj	64	34%	100%	
Q10e	Tax Fin Lex (portal s pravnimi informacijami)				
	0	61	32%	95%	95%
	1	3	2%	5%	100%
Veljavni	Skupaj	64	34%	100%	
Q10f	Obrazi slovenskih pokrajin				
	0	55	29%	86%	86%
	1	9	5%	14%	100%
Veljavni	Skupaj	64	34%	100%	
Q10g	Drugo:				

	0	60	32%	94%	94%
	1	4	2%	6%	100%
Veljavni	Skupaj	64	34%	100%	

Q10g_text	Q10 (Drugo:)	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	Odgovori				
	zaenkrat ne uporabljam, sem pa zadovoljna s ponudbo zvočnih knjig in e-knjig, ki so na voljo.	1	1%	25%	25%
	bila zadovoljna z eknjigami, ma moj kobo ne pride več v postev	1	1%	25%	50%
	ne uporabljam	1	1%	25%	75%
	nezadovoljstvo zaradi nekompatibilnosti z bralniki kobo	1	1%	25%	100%
Veljavni	Skupaj	4	2%	100%	

Q11	S čim še posebej niste zadovoljni?	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	Odgovori				
	več audioknjig	1	1%	33%	33%
	cobissela je veliko manj uporabniku prijazna, kot je bil biblos	1	1%	33%	67%
	premalo	1	1%	33%	100%
Veljavni	Skupaj	3	2%	100%	

Q12	Ste zadovoljni z izborom glasbe in filmov na CD oz. DVD?	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	Odgovori				
	1 (Zelo zadovoljen)	31	16%	17%	17%
	2 (Zadovoljen)	27	14%	15%	32%
	3 (Nezadovoljen)	5	3%	3%	35%
	4 (Me ne zanima)	60	32%	33%	68%
	5 (Ne poznam)	58	31%	32%	100%
Veljavni	Skupaj	181	96%	100%	

Q13	Kaj vas še posebej moti?	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	Odgovori				
	več akcijskih filmov.	1	1%	33%	33%
	vse je staro	1	1%	33%	67%
	sodobnejši filmi manjka.	1	1%	33%	100%
Veljavni	Skupaj	3	2%	100%	

Q14	Ste zadovoljni z izborom revij in časopisov?	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	Odgovori				
	1 (Zelo zadovoljen)	43	23%	24%	24%
	2 (Zadovoljen)	46	24%	25%	49%
	3 (Nezadovoljen)	5	3%	3%	52%
	4 (Me ne zanima)	41	22%	23%	75%
	5 (Ne poznam)	46	24%	25%	100%
Veljavni	Skupaj	181	96%	100%	

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

Q15	Katere vsebine ali naslove revij in časopisov pogrešate?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	slovenske novice, pogrešam poljudno znanstvene revije	1	1%	25%	25%
	nimajo ekipe.	1	1%	25%	50%
	razne	1	1%	25%	75%
	avtomoto, živali	1	1%	25%	100%
Veljavni	Skupaj	4	2%	100%	

Q16	Ali v knjižnici običajno dobite želeno gradivo?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Da.)	173	92%	97%	97%
	2 (Ne.)	5	3%	3%	100%
Veljavni	Skupaj	178	95%	100%	

Q17	Kaj je najpogostejši vzrok, da želenega gradiva ne dobite?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
Q17a	Gradivo je izposojeno.				
	0	2	1%	40%	40%
	1	3	2%	60%	100%
Veljavni	Skupaj	5	3%	100%	
Q17b	Gradivo je v drugem oddelku.				
	0	5	3%	100%	100%
	1	0	0%	0%	100%
Veljavni	Skupaj	5	3%	100%	
Q17c	Knjižnica nima tega gradiva.				
	0	2	1%	40%	40%
	1	3	2%	60%	100%
Veljavni	Skupaj	5	3%	100%	
Q17d	Drugo:				
	0	5	3%	100%	100%
	1	0	0%	0%	100%
Veljavni	Skupaj	5	3%	100%	

Q17d_text	Q17 (Drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa

Q18	Ste zadovoljni z odprtoostjo knjižnice?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen)	95	51%	53%	53%
	2 (Zadovoljen)	72	38%	40%	94%
	3 (Nezadovoljen)	6	3%	3%	97%
	4 (Vseeno mi je)	5	3%	3%	100%
Veljavni	Skupaj	178	95%	100%	

Q19	Kaj vas najbolj moti?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa

	v poletnem času premalo popoldanskih ur. pogrešam zaboj za vračilo gradiva, to bi rešilo vse moje nezadovoljstvo	1	1%	20%	20%
	odprtost bi morala biti od 8-1, tudi poleti	1	1%	20%	40%
	moti me, da se knjižnica odpre ob 9. uri. jaz bi raje videla, da bi se odpirala ob 8. uri.	1	1%	20%	60%
	urnik v bovcu	1	1%	20%	80%
	premalo ure	1	1%	20%	100%
Veljavni	Skupaj	5	3%	100%	

Q20	Nam želite v zvezi s knjižnično zbirko sporočiti še kaj?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	imamo najboljši, najbolj srčni, najbolj prijazni knjižničarki! če bi bilo možno, bi otroka spala v bralnem kotičku! ?	1	1%	2%	2%
	ohranjajte še naprej tak nivo nabavljanja novih knjig, vsi nismo navdušeni za branje e-knjig	1	1%	2%	3%
	osebje je prijazno in ustrezljivo. zelo se trudijo, da najdejo kar želiš.	1	1%	2%	5%
	če bi lahko odprte knjižnice podaljšali vsaj za 30 min, drugače je knjižnica zadovoljna.	1	1%	2%	7%
	knjižnica tolmin je zadnja med slovenskimi knjižnicami, ki dobi nove knjige. na nekatere je treba čakati več tednov ali celo mesecev.	1	1%	2%	9%
	prijazno osebje :)	1	1%	2%	10%
	prijazni knjižničarji	1	1%	2%	12%
	več gradiva v angleščini za oš in tudi težje za sš.	1	1%	2%	14%
	malce več strokovne literature (področje zdravstva).	1	1%	2%	16%
	fejst ekipa ste!	1	1%	2%	17%
	pohvala knjižničarkam-prijazne, nasmejane, strokovne, odlične!	1	1%	2%	19%
	samo tako naprej. super ste.	1	1%	2%	21%
	lahko bi bila knjižnica od 8. ure naprej odprta.	1	1%	2%	22%
	"bralna vrečka" je super ideja, da se uporabnikom približa tudi drugo gradivo iz željenega žanra.	1	1%	2%	24%
	imate dobre knjige.	1	1%	2%	26%
	pohvala vsem. pokušajo vedno ustreči stranki.	1	1%	2%	28%
	prijazni, hvala vam	1	1%	2%	29%
	premalo primerkov najbolj branih knjig in s tem posledično dolgo čakanje na knjigo.	1	1%	2%	31%
	hvala za vso ažurnost.	1	1%	2%	33%
	maja in šoferdžija sta zakon	1	1%	2%	34%
	pohvalila bi prijaznost zaposlenih.	1	1%	2%	36%
	več zgodovinskih knjig.	1	1%	2%	38%

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

sem skoraj vsak teden v knjižnici. knjižničarke so prijazne in mi pomagajo pri izbiri gradiva.	1	1%	2%	40%
pohvalila bi majo in boštjana na potujoči knjižnici.	1	1%	2%	41%
krasen, prijazen kader, ki vedno pomaga, hvala! :)	1	1%	2%	43%
kar tako naprej, prijazne knjižničarke.	1	1%	2%	45%
hvala	1	1%	2%	47%
pogrešam večjo izbiro knjig tematika zeliščarstvo	1	1%	2%	48%
zelo prijazno osebje.	1	1%	2%	50%
zelo sem zadovoljna z osebjem	1	1%	2%	52%
najboljša knjižnica!	1	1%	2%	53%
vsi zaposleni so prijazni in dobim vse knjige, ki jih želim.	1	1%	2%	55%
všeč mi je, ko izberejo posamezne knjige na določeno tematiko in jih izpostavijo na vidno - ločeno mesto.	1	1%	2%	57%
dobro delate	1	1%	2%	59%
vse pohvale zaposlenim na bibliobusu, ki nam priskrbijo vse zaželeno gradivo.	1	1%	2%	60%
zelo prijazni knjižničarki, vedno pripravljeni pomagati pri iskanju in izboru. super sta!	1	1%	2%	62%
kar tako naprej.	1	1%	2%	64%
poletni urnik potujoče knjižnice ckc bi bil starejšim in ostarelim uporabnikom bolj prijazen, če bi jih -	1	1%	2%	66%
nve knjige se dolgo pripravljajo, trenutno novosti anje štefan že več kot mesec dni so vidne na cobissu a se niso pripravljene na izposajo	1	1%	2%	67%
ne	2	1%	3%	71%
maja in boštjan sta vedno pripravljena pomagati in v potujoči knjižnici se vedno počutiš dobrodošel. če nečesa, kar želiš nimajo, se potrudila in je na polici naslednjic. za vsakega člana si vzameta čas in mu pomagata po najboljših močeh. hvala obema.	1	1%	2%	72%
všeč so mi izpostavljena gradiva pred posameznimi policami oz. sklopi knjig - npr. pravkar vrnjeno, večji tisk, izbor ob nekem prazniku, že pripravljeni paketi...	1	1%	2%	74%
želela bi si več risoromanov za odrasle in angleške literature.	1	1%	2%	76%
še tako naprej ekipa!	1	1%	2%	78%

Anketni vprašalnik o zadovoljstvu s knjižnično zbirko

	kot montessori pedagoginja opozarjam, da manjka kvalitetne literature za najmlajše bralce (od 10 mesecev do 2 let). zanje so najprimernejše knjige s fotografijami (ali realnimi ilustracijami) živali in predmetov. najboljše je, če je le en objekt na eni strani, velikost strani pa vsaj 12x12 cm. razumem, da ni veliko izdaj, je pa vredno biti pozoren, če izidejo tudi takšne knjigice. hvala!	1	1%	2%	79%
	knjižnica cirila kosmača, z vsemi oddelki, je res dobro založena. pohvalna je tudi medoddelčna izposoja in prijaznost zaposlenih.	1	1%	2%	81%
	kar tako naprej)	1	1%	2%	83%
	poletni urnik potujoče knjižnice ckc bi bil starejšim in ostarelim uporabnikom bolj prijazen, če bi jih le-ta obiskala tudi v poletnem času, pomoč pri izposoji knjig si morajo tako poiskati pri drugih clanih, da si izposodijo knjige za njih v svojem imenu. bolje bi bilo, če bi potujoča knjižnica v času solskih počitnic izpustila samo postanke vrčev in sol. tako bi za tiste prebivalce, ki do ...	1	1%	2%	84%
	vesela, da sem članica vaše/ naše knjižnice. izjemno prijazno osebje.	1	1%	2%	86%
	.	1	1%	2%	88%
	/	1	1%	2%	90%
	odlična knjižnica, odlično osebje!	1	1%	2%	91%
	vse pohvale osebju za prijaznost in ustrežljivost.	1	1%	2%	93%
	osebje knjižnic je prijazno in z veseljem pomaga pri iskanju gradiva.	1	1%	2%	95%
	novejše filme pogrešam - nagrajene.	1	1%	2%	97%
	hvala.	1	1%	2%	98%
	sledi novostim, izpostavlja knjige po določenih sklopih, nudi izpostavljene tematske sklope glede na sezono, aktualne dogodke... vse pohvale tudi zaposlenim, prijaznim, uslužnim... in pohvale za vse ostale dejavnosti v sklopu knjižnice, različni tematski večeri, razstave, ostali dogodki	1	1%	2%	100%
Veljavni	Skupaj	58	31%	100%	

